

DOM SIOSTRY FAUSTYNY stanowi część obiektu klasztornego *Zgromadzenia Matki Bożej Miłosierdzia* w Płocku. Placówka, prowadzona przez siostry, daje możliwość skorzystania z noclegu grupom pielgrzymkowym, duszpasterskim oraz osobom indywidualnym, które przybywają do *Sanktuarium Bożego Miłosierdzia* w Płocku. Do dyspozycji gości oddane są pokoje z łazienkami jedno, dwu i trzyosobowe oraz aneks kuchenny. Grupy zorganizowane mogą korzystać z sali konferencyjnej.

**REGULAMIN
DOMU SIOSTRY FAUSTYNY
w PŁOCKU**

- 1.** Rezerwacji noclegu w Domu Siostry Faustyny można dokonać poprzez Internet, telefonicznie lub osobiście kontaktując się z Recepcją Domu.
- 2.** Podczas zameldowania należy okazać aktualny dowód osobisty bądź paszport.
- 3.** Pokój gościnny rezerwowany jest na doby. Doba noclegowa zaczyna się o godz. 14:00, a kończy o godz. 10:00 dnia następnego.
- 4.** Podczas zameldowania należy okazać aktualny dowód osobisty bądź paszport.
- 5.** Pokój gościnny rezerwowany jest na doby. Doba noclegowa zaczyna się o godz. 14:00, a kończy o godz. 10:00 dnia następnego. Opłatę za nocleg goście uiszczają w dniu przyjazdu w Recepcji Domu. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania rezerwacji, Dom nie zwraca opłaty.
- 6.** W Domu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów, spożywania alkoholu oraz innych używek.
- 7.** Powrót z miasta do godz. 23:00. Późniejsze i uzasadnione powroty, należy ustalić wcześniej z siostrą odpowiedzialną za Dom.
- 8.** W Domu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 23:00 do 6:00 dnia następnego. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Domu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości również w ciągu dnia – ze względu na usytuowanie Domu w bezpośrednim sąsiedztwie Sanktuarium Bożego Miłosierdzia, które jest miejscem całodziennej modlitwy.
- 9.** Gość nie może przekazać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
- 10.** Dom może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył zasady Regulaminu.
- 11.** Osoby niepełnoletnie mogą być zameldowane w Domu wyłącznie za zgodą opiekuna prawnego i pod jego opieką.
- 12.** Dzieci poniżej 12. roku życia przebywają na terenie Domu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
- 13.** Gość Domu zostaje obciążony karą:
 - za zniszczenie pościeli, kwotą 100,00 PLN,
 - za palenie tytoniu na terenie Domu, kwotą 400,00 PLN,
 - za umieszczenie zwierzęcia w pokoju, kwotą 200,00 PLN,
 - za dewastację pokoju, kwotą równoważną cenie wynajęcia pokoju przez okres wyłączenia go ze sprzedaży.
- 14.** Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju zniszczenia powstałe z jego winy.
- 15.** Z chwilą wystąpienia jakichkolwiek usterek lub uszkodzeń w pokoju, Gość jest zobowiązany poinformować o tym Recepcję.
- 16.** Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się w pokoju stosowania otwartego ognia np. świeczek, używania żelazek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.

17. Ze względu na komfort wszystkich Gości, Dom nie przyjmuje zwierząt.
18. Na terenie Domu zakazane jest prowadzenie akwizycji i sprzedaży obnośnej.
19. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia, nie naruszając przy tym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa Gości. W momencie opuszczenia pokoju Gość powinien przestawić meble i wyposażenie na swoje pierwotne miejsce.
20. Dom nie ponosi odpowiedzialności za:
 - rzeczy osobiste Gości – w przypadku pozostawienia ich na terenie Domu po wymeldowaniu Gości, rzeczy podlegają utylizacji.
 - za zdjęcia zrobione w Domu i udostępnione w sieci przez osoby postronne, niezwiązane z Domem.

DANE OSOBOWE:

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych, informujemy, że:

- a. Administratorem Państwa danych osobowych jest Dom Zakonny Zgromadzenia Sióstr Matki Bożej Miłosierdzia w Płocku, w ramach którego prowadzona jest działalność Domu Siostry Faustyny: Pokoje gościnne, przy Pl. Stary Rynek 14/18, 09-400 Płock; adres e-mail: zmbm.plock@faustyna.pl
- b. Dane osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu oraz jej wykonania, a w przypadku udzielonej zgody również w celach marketingowych. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Dom jest dochodzenie ewentualnych roszczeń w związku z poniesioną przez Dom szkodą wyrządzoną przez Gościa, lub obrona przed roszczeniami Gościa w stosunku do Domu, udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych oraz zapewnienie najwyższej jakości usług dla Gości.
- c. Dane zebrane na potrzeby rezerwacji i jej wykonania będą przetwarzane przez czas określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody, do czasu jej odwołania.
- d. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym oraz w przypadkach przewidzianych prawem: prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do uzyskania kopii danych osobowych przetwarzanych w ramach działalności Domu, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
- e. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przysługuje Pani/Panu prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądanie ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia oraz prawo do bycia zapomnianym.
- f. Państwa dane mogą zostać udostępnione lub przekazane następującym kategoriom odbiorców:
 - firmom świadczącym usługi wsparcia IT dla Domu;
 - firmom świadczącym usługi obsługi księgowej;
 - firmom świadczącym obsługę prawną;
 - firmom świadczącym usługi marketingowe dla Domu.
- g. W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
- h. Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest w siedzibie Domu lub za pomocą skrzynki e-mailowej: domsiostryfaustyny.plock@gmail.com

Płock, 1 stycznia 2020 r.